

《ご意見公開》 平成 30 年 3 月に寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきましては今後のサービスの質の向上につなげてまいります。

今後ともよろしくお願ひ致します。

施設名	YOU なかの保育園
年月日	平成 30 年 3 月 7 日
申出人	匿名
ご意見の内容	<p>お便り「YOU 遊通信」では誕生日の職員の写真や記事が大きく取り上げられ、子ども達より大きな写真や話は疑問を感じる。それよりも子どものこと育児に関する記事が読みたい。</p> <p>また職員について会っても挨拶などなく通り過ぎてしまう職員がいて不快な思いをした。挨拶をしてくださったり声をかけてくださったこともあったが、その日の先生の気分なののでしょうか。対応が違うことが多く感じる。</p>
回答	<p>いつも当法人の保育をみていただきましてありがとうございます。私たちも至らない部分はたくさんあり、皆様のご期待に沿えないところも多くあるかと思いますが、日々反省の中からよりよい保育へと意識改革をしながら熱意をもって取り組んでおります。「YOU 遊通信」は当保育園が独自に保護者との関りを大切にコミュニケーションツールとして始めたものときいております。保護者からも楽しみにしている声も多く出ておりまして、通信を読みましたがほのぼのとして温かくなる内容と思いますが、感じ取っていただけなかったことは残念であります。</p> <p>職員の苦情に関しては、園長にお話しをしていただけるとありがたいです。</p> <p>今後とも園との関係構築にご協力とご支援をいただき私どもも職員の質の向上に取り組ませていただきます。</p>