

ご利用者の皆様へ

《ご意見公開》

平成29年3月～4月に寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきましては今後のサービスの質の向上につなげてまいります。
今後ともよろしくお願い致します。

施設名	YOU なかの保育園
年月日	平成29年4月24日
申出人	匿名
ご意見の内容	担任の先生が年中組からの持ち上がりで子どもは喜んでいますが、ただクラスの半分の子は年少組の時も同じ先生で3年間です。 いいことも沢山あると思いますが、先生がかわる経験も大切だと思いますし、距離感も少し心配です。今更だと思いたいますがなんとかなりませんか？
回答	日頃より園の運営にご理解、ご協力を賜りありがとうございます。 担任配置につきましては十分検討した中で決めております。持ち上がりはお子様達は信頼関係ができています担任と引き続き過ごせることの安心感があります。またご意見のように先生がかわる経験も大切ということも確かにそうですね。担任配置の今後検討の一つとしてご意見を参考にさせて頂きたいと思っております。 お子様達が楽しく通われているということが何より喜ばしいことでもあります。これからも発達年齢に沿った保育を行って参ります。 貴重なご意見ありがとうございました。

年月日	平成29年3月2日
施設名	よこごしなかの保育園
申出人	匿名
ご意見の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・職員にもう少し愛想が欲しい ・職員におはようございますと言っても挨拶が返らず、気分が悪くなる時がある。 ・もっと社員教育をしてほしい。
処理内容	<ul style="list-style-type: none"> ・指摘を受けた内容を全職員が周知、自身の言動を振り返り明るい対応を心がけるよう指導を行った。 ・謝罪と今後の対応を園内掲示にて公表。

年月日	平成29年3月13日
施設名	YOU なかの保育園
申出人	匿名
ご意見の内容	YOU なかの保育園に入園が決まり、体験入園で訪問した時の様子について不愉快な思いをしたため、職員の様子について3点意見させていただきます。
回答	<p>先日は、お忙しい中体験入園にご参加いただきましてありがとうございます。お子様のご入園で期待されている中、このように不愉快を与えてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>私どもは、お母さまのお話の通り「子ども第一の保育」を方針として職員の質向上に研修を重ねており、その中でも子どもたちの環境として「人的環境」は第一と捉え、子どもたちの良いお手本となれますよう日々研鑽しているところです。</p> <p>このたびの件につきまして、聞き取りをいたしました。</p> <p>内容につきましては、捉え方に少し誤解があるように思いました。ただそのように見えたということは、まだまだ学びが足りなかったと反省し指導してまいります。保育園は保護者の方々と一体となって子どもたちを育てていかなくてはなりません。今後のお付き合いの中で保護者の皆様とコミュニケーションを図り信頼関係の構築に努力してまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>