

ご利用者の皆様へ

《ご意見公開》

平成27年6月に寄せられたご意見をご紹介します。

皆様から頂いたご意見につきましては今後のサービスの質の向上につなげてまいります。
今後ともよろしくお願い致します。

受付NO	1
年月日	平成27年6月20日(土)
施設名	デイサービスセンターかめだなかの
申出人	ご利用者様のご近所様
ご意見の内容	近所の方が勇樹会のデイサービスを使っているが迂回をする時にうちの駐車場を使っているので使用しないでほしい。
処理内容	今後、迂回場所を統一し人の敷地を介しての迂回はしないとし謝罪を行い「よろしく申し上げます」とおっしゃっていただきました。

受付NO	2
年月日	平成27年6月23日(火)
施設名	介護予防施設ゆうゆう館
申出人	ご利用者様
ご意見の内容	送迎についてお迎えはまだですか？今日はお休みかな？とお電話を頂く。
処理内容	時間が遅くなる場合は早めにご連絡を差し上げるよう徹底しご本人様へはお迎えに伺った時に謝罪をいたしました。